



Win Travel Club SRL

Reg Com: J35/753/2024;

CUI: 49635227

Telefon: 0744-648072

Agenție de turism On Line

Timișoara

Licența de turism nr. 3000/10.04.2024

Capital social subscris și vărsat: 25.000 Lei.

Termeni și condiții de utilizare

Acest document se referă la Condițiile în care poate fi utilizat site-ul www.wintravel.club și în cazul acceptării acestora și folosirii site-ului pentru rezervare de către Utilizator, reprezintă acordul dintre Utilizator și SC WIN TRAVEL CLUB SRL denumită în continuare Win Travel Club.

Site-ul www.wintravel.club este deținut și administrat în România de societatea cu capital privat SC WIN TRAVEL CLUB SRL.

Vă rugăm să citiți cu atenție acești termeni și Condiții (Termeni & Condiții) înainte de a utiliza pagina de internet www.wintravel.club (Site). Citirea și parcurgerea acestor Termeni și Condiții este obligatorie, iar utilizarea site-ului www.wintravel.club în continuare, face dovada parcurgerii, înțelegerii și asumarea obligativității acestor termeni de către utilizatori.

Site

Site-ul vă este oferit de SC WIN TRAVEL CLUB SRL, cu sediul social în Timișoara, Piața Adamachi, nr. 7, cod postal 300592, județul Timiș, România.

Acceptarea Termenilor și Condițiilor

Utilizând acest Site sunteți de acord în totalitate cu acești Termeni și Condiții, fără nici o altă restricție. Dacă nu sunteți de acord cu unul din punctele descrise, nu puteți utiliza acest site în nici un fel.

Efectuarea de către Utilizator a rezervărilor/achizițiilor prin intermediul Site-ului este echivalentă cu acceptarea și asumarea de către Utilizator, în mod expres și neechivoc, a Condițiilor și obligațiilor prevăzute în acești Termeni și Condiții.

În cazul în care Utilizatorul rezervă/achiziționează prin intermediul Site-ului servicii de călătorie sau pachete de servicii de călătorie pentru alte persoane (beneficiari), considerăm că Utilizatorul are acordul acelor persoane (beneficiari) de a acționa în numele lor, în scopul rezervării / achiziționării serviciilor de călătorie și/sau produselor de servicii de călătorie din Site. Utilizatorul este obligat și singurul responsabil de a aduce la cunoștință acelor persoane (beneficiari) toate informațiile din acești Termeni și Condiții, cât și în ceea ce privește serviciile de călătorie și/sau produsele de servicii de călătorie rezervate/achiziționate, respectiv de a obține acordul acelor persoane (beneficiari) în legătură cu acceptarea și asumarea acestor Termeni și Condiții.

Serviciile WIN TRAVEL CLUB

WIN TRAVEL CLUB vă pune la dispoziție un sistem automat care vă oferă posibilitatea de a căuta și verifica disponibilități pentru diferite servicii de călătorie și vă permite să efectuați rezervarea dorită.

Puteți alege dintr-o multitudine de servicii din site având posibilitatea de a efectua rezervări de servicii de călătorie direct de pe site, plata acestor servicii prin intermediul sistemului nostru de plăți on-line, cât și intrarea în legătură directă cu unul dintre consultanții noștri pentru a vă putea înțelege cât mai bine preferințele și pentru a vă putea pregăti oferta personalizată în concordanță cu așteptările dvs.

WIN TRAVEL CLUB acționează ca și Agent.

WIN TRAVEL CLUB acționează ca și agent pentru terți furnizori cum sunt: hoteluri, pensiuni, alții (Furnizori de Servicii de Călătorie).

WIN TRAVEL CLUB nu-și asumă nicio responsabilitate pentru produsele și serviciile de călătorie oferite de Furnizorii de Servicii de Călătorie și nu garantează în nici un fel (fie explicit sau implicit) acuratețea sau calitatea produselor și a serviciilor reflectate pe acest site.



Win Travel Club SRL

Reg Com: J35/753/2024;

CUI: 49635227

Telefon: 0744-648072

Agenție de turism On Line

Timișoara

Licența de turism nr. 3000/10.04.2024

Capital social subscris și vărsat: 25.000 Lei.

Informațiile publicate pe Site

WIN TRAVEL CLUB oferă prin intermediul site-ului informații cu titlu general, cu scop consultativ. Vă rugăm notați că informațiile publicate pe Site pot fi modificate oricând. Este necesar să verificați cu Furnizorul de Servicii de Călătorie, biroul de turism sau contactul direct WIN TRAVEL CLUB, că informațiile apărute pe site sunt de actualitate.

WIN TRAVEL CLUB nu asigură nici o garanție cu privire la aranjamentele documentelor de călătorie (pașapoarte, vize, securitate politică / socială, eventuale vaccinuri necesare), că informația de pe site este actualizată. Drept urmare, este responsabilitatea Utilizatorului de a se asigura că va călători în conformitate cu măsurile aplicabile acestor documente și cerințe specifice de călătorie.

WIN TRAVEL CLUB nu garantează că informația de pe site (incluzând, dar fără a se limita la tarifele, descrierile sau datele prezentate) nu poate avea erori sau lipsuri, dar vom depune tot efortul să corectăm erorile (corectabile) de îndată ce sunt constatate sau ne sunt aduse la cunoștință.

Informațiile și fotografiile din prezentarea unităților de cazare au caracter informativ și sunt furnizate de către partenerii noștri sau preluate de pe site-urile de prezentare ale acestora.

Conținutul și fotografiile prezentate pe site prezintă și ilustrează stilul unităților de cazare, caracteristicile generale ale camerelor, imaginile fiind orientative și reprezintă doar efortul nostru de a îmbunătăți calitatea informațiilor cu privire la Condițiile unităților de cazare.

Vă avertizăm, camera primită de Utilizator în urma rezervării poate să nu corespundă în toate cazurile cu fotografia de pe site.

De asemenea, vă informăm că toate unitățile de cazare sunt clasificate de către organismele abilitate ale țărilor de destinație, (la nivel local) și conform procedurilor interne și normativelor locale, acolo unde acestea există, care diferă de la o țară la alta și de la un tip de destinație la altul.

Facem eforturi permanente pentru a păstra acuratețea și actualitatea informațiilor, însă nu garantăm că informațiile sunt complete, actualizate sau nu conțin erori. Vă recomandăm să consultați site-urile oficiale ale hotelurilor sau să cereți informații actualizate agenției noastre.

Hotelurile își rezervă dreptul de a face modificări la programul de all inclusive prezentat în site fără un avertisment prealabil.

Condițiile Furnizorilor de Servicii de Călătorie

Orice rezervare efectuată pe site va fi considerată drept intenția dvs. de a achiziționa un anumit produs sau serviciu de călătorie de la Furnizorul de Servicii de Călătorie. Dacă cererea dvs. va fi acceptată, veți primi un e-mail de confirmare de la WIN TRAVEL CLUB și vor intra în vigoare acești Termeni și Condiții. Toate serviciile de călătorie publicate pe site sunt în funcție de disponibilitatea Furnizorilor de Servicii de Călătorie. Termenii și Condițiile Furnizorului de Servicii de Călătorie se vor aplica adițional Termenilor și Condițiilor acestui site.

Termenii Furnizorilor de Servicii de Călătorie pot include prevederi referitoare la diferite proceduri de plată, obligații, anulări, modificări ale rezervărilor și restituiri de bani (dacă este cazul) ori restricții de altă natură. De asemenea, unele unități de cazare pot colecta diferite taxe locale. Călătorul este obligat să achite la recepția unității hoteliere taxa de stațiune, taxa de salubritate, precum și alte taxe locale, fără a putea pretinde despăgubiri sau returnarea sumelor de la WIN TRAVEL CLUB.

La momentul navigării dvs. în site, veți putea observa referiri către diferite Condiții aplicabile ofertelor speciale. Va rugăm să citiți cu atenție acești termeni și să luați legătura cu WIN TRAVEL CLUB pentru detalii complete.



Win Travel Club SRL

Reg Com: J35/753/2024;

CUI: 49635227

Telefon: 0744-648072

Agenție de turism On Line

Timișoara

Licența de turism nr. 3000/10.04.2024

Capital social subscris și vărsat: 25.000 Lei.

Sunteți direct responsabil pentru respectarea Condițiilor impuse de Furnizorul Serviciilor de Călătorie privind timpii de check-in și check-out.

Anulări/Modificări

În cazul în care doriți anularea sau modificarea serviciului rezervat sau achiziționat (și Furnizorul de Servicii de Călătorie permite acest lucru), este responsabilitatea dvs. de a informa online, în scris sau telefonic WIN TRAVEL CLUB despre intențiile dvs. În anumite cazuri este posibil să nu puteți anula / modifica anumite servicii de călătorie sau va trebui să respectați anumite cerințe pentru aceste acțiuni.

WIN TRAVEL CLUB sau Furnizorul de Servicii de Călătorie acceptă toate formele de cereri scrise. WIN TRAVEL CLUB sau Furnizorul de Servicii de Călătorie nu pot anula / modifica serviciul de călătorie înainte de a primi cererea dvs. fermă. Puteți anula rezervarea dvs. prin intermediul site-ului în concordanță cu termenii și Condițiile Furnizorului de Servicii de Călătorie.

În eventualitatea modificării unei rezervări (incluzând, dar fără a se limita, anulări, restituiri de sume, schimbări de nume), WIN TRAVEL CLUB își rezervă dreptul de a aplica anumite taxe pentru a acoperi costurile administrative care pot rezulta din această acțiune. Aceste taxe diferă față de taxele impuse direct de către Furnizorul de Servicii de Călătorie.

Plata

Nu se acceptă alte modalități de plată în afara celor prezentate pe site și nu ne asumăm nici o responsabilitate pentru sumele de bani trimise prin curierat.

În funcție de Termenii și Condițiile impuse de unitățile de cazare, la momentul rezervării vi se poate cere plata integrală sau parțială a serviciului rezervat, iar plata va fi efectuată în contul WIN TRAVEL CLUB.

WIN TRAVEL CLUB nu-și asumă nici o obligație de a emite biletele, voucher-ul sau alte documente de călătorie în cazul neplății integrale a serviciilor comandate. În orice situație, sunteți responsabil pentru plata sumelor aferente serviciilor de călătorie comandate.

Plata se poate efectua cu principalele carduri recunoscute și prezentate detaliat pe site, sau cu ordin de plată. Având în vedere cuantumul vacanțelor pe care le promovează WIN TRAVEL CLUB, plata cu numerar este exclusă.

WIN TRAVEL CLUB sau Furnizorul de Servicii de Călătorie își rezervă dreptul de a încasa suplimentar orice taxe (sau comisioane) care pot să apară la momentul rezervărilor prin cardurile de credit. În acest caz veți fi informat despre comisioanele aplicabile. WIN TRAVEL CLUB își rezervă dreptul de a transfera costurile generate de penalizările de charge back. Dacă rezervarea dvs. este plătită cu cartea de credit a unei alte persoane, ne rezervăm dreptul de a cere o autorizație scrisă din partea acelei persoane.

În cazul în care emitentul cărții dvs. de credit o cere, WIN TRAVEL CLUB sau Furnizorul de Servicii de Călătorie își rezervă dreptul de a trimite biletele, voucherele sau alte documente de călătorie la adresa dvs. declarată la momentul emiterii cărții de credit. Informația eronată despre această adresă se poate reflecta în anularea rezervării, întârzierea livrării documentelor de călătorie și poate determina creșterea tarifului confirmat. Vă rugăm să vă asigurați că detaliile adresei dvs. de facturare se potrivesc cu cele de pe extrasul dvs. de cont.

În plus, pentru a minimiza efectele încercării de fraudare a cărții dvs. de credit, înainte de a emite documente de călătorie, ne rezervăm dreptul de a efectua verificări aleatorii, de a cere dovada adresei dvs. și o copie a cărții de credit, precum și un extras de cont recent.

Toate tarifele și taxele pot fluctua datorită modificării cursului de schimb.



Win Travel Club SRL

Reg Com: J35/753/2024;

CUI: 49635227

Telefon: 0744-648072

Agenție de turism On Line

Timișoara

Licența de turism nr. 3000/10.04.2024

Capital social subscris și vărsat: 25.000 Lei.

Rata de schimb

Ratele de schimb cotate pe Site sunt provenite din mai multe surse și pot să nu fie întotdeauna actualizate zilnic. Este obligatoriu să verificați ratele de schimb din ziua în care efectuați rezervarea.

Utilizarea Site-ului

WIN TRAVEL CLUB nu este responsabilă pentru aptitudinile Utilizatorului de a accesa ori utiliza Site-ul și nici pentru eșecurile generate de carența acestor aptitudini.

WIN TRAVEL CLUB nu garantează că Site-ul nu poate fi afectat de viruși sau alte acțiuni care pot genera defecțiuni sau alte pierderi.

Modificări asupra Site-ului

WIN TRAVEL CLUB poate modifica design-ul sau conținutul Site-ului, inclusiv disponibilitatea furnizorilor serviciilor de călătorie, funcționalitatea, baza de date, precum și alte caracteristici ale Site-ului la întregă sa discreție.

Obligațiile utilizatorului

Utilizatorul este de acord să respecte următoarele obligații incluzând (dar fără a se limita):

- responsabilitatea financiară pentru toate tranzacțiile efectuate în contul sau numele dvs.
- aveți vârsta peste 18 ani și capacitatea legală de inițierea acțiunilor juridice.
- să declare toate persoanele care participă la vacanță, indiferent de vârsta acestora.
- garantarea veridicității datelor furnizate despre dvs. sau membrii familiei dvs.
- neutilizarea Site-ului în scopuri speculative, a generării de rezervări false sau frauduloase.
- interzicerea transmiterii materialelor politice, pornografice, rasiste sau a altor materiale care contravin legii.
- obligativitatea de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afișa, licența sau reproduce conținutul Site-ului cu excepția utilizării în scop personal și necomercial a unei singure copii a informației conținute în Site.

Interzicerea accesului pe Site

WIN TRAVEL CLUB își rezervă dreptul de a va interzice oricând accesul pe Site fără o notificare prealabilă.

Responsabilitatea WIN TRAVEL CLUB

WIN TRAVEL CLUB nu este responsabilă pentru pagubele directe sau indirecte rezultate din prevederile acestor Termeni și Condiții, din utilizarea defectuoasă a Site-ului sau a serviciilor de călătorie rezervate și achiziționate de pe Site.

WIN TRAVEL CLUB este responsabilă doar pentru pierderile directe ale căror valoare nu va depăși tariful total al serviciilor de călătorie achiziționate (exceptând cazurile de deces sau accidente personale a căror valoare nu are limită).



Win Travel Club SRL

Reg Com: J35/753/2024;

CUI: 49635227

Telefon: 0744-648072

Agenție de turism On Line

Timișoara

Licența de turism nr. 3000/10.04.2024

Capital social subscris și vărsat: 25.000 Lei.

Legături către alte Site-uri

Acest Site poate conține legături către alte pagini web externe și operate de alte părți implicate.

WIN TRAVEL CLUB nu are nici un control sau asociere cu aceste pagini web și nu își asumă nici o responsabilitate în legătură cu acuratețea, integritatea sau calitatea acestor pagini web ale părților implicate.

Conținutul paginilor de internet externe nu reprezintă nici interesul și nici produsele, serviciile sau informațiile furnizate de WIN TRAVEL CLUB. Orice opinii referitoare la conținutul acestor pagini web externe vor trebui redirecționate către administratorii paginilor în cauză.

Forța Majoră

WIN TRAVEL CLUB nu este responsabilă în cazul petrecerii unor evenimente cauzate de forța majoră sau cazul fortuit.

Evenimentele majore includ, dar fără a se limita:

- intervenții guvernamentale;
- războaie;
- răpiri;
- incendii;
- inundații;
- accidente;
- furtuni;
- greve;
- atacuri teroriste;
- crize umanitare;
- pandemii;
- acțiuni industriale

care pot afecta WIN TRAVEL CLUB sau furnizorii săi.